

# GUIDA

## ALLE SIMULAZIONI

Per consentire a tutti gli utenti di esercitarsi sull'uso delle procedure telematiche e sulla corretta gestione del fascicolo telematico delle pratiche sono stati creati i seguenti account di accesso:

*Per le procedure proprie della parte attrice*

ID Utente: **attore**

*Per le procedure proprie della parte convenuta*

ID Utente: **convenuto**

*Per le procedure proprie del conciliatore*

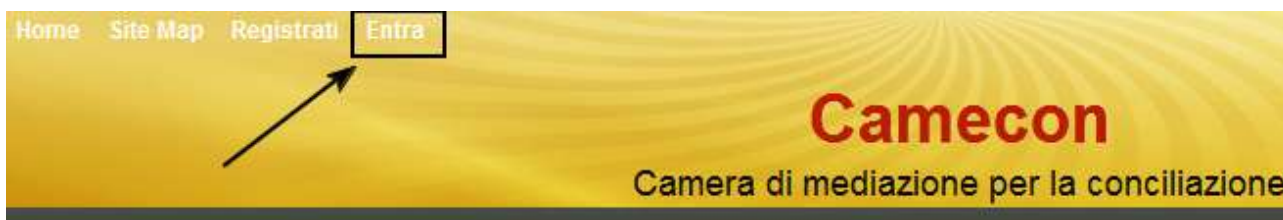
ID Utente: **conciliatore**

La password per tutti i profili di simulazione è **camecon**.

Tali profili possono essere utilizzati indistintamente da chiunque. L'accesso alle procedure proprie del conciliatore è riservato esclusivamente ai conciliatori dell'organismo.

### Identificazione con un profilo di simulazione

Cliccare su link "Entra" presente nella parte superiore della pagina.



Se il pulsante "Entra" non è visualizzato, vuol dire che si è già identificati come altro utente. In questo caso bisogna cliccare prima su "Esci".

Verrà visualizzata la pagina di identificazione:

**Accesso Utente**

ID Utente

Password

Ricorda chi sono su questo computer!

**Entra**

[Recupera password](#) [Registrati](#)

In corrispondenza del campo “ID Utente” inserire **“attore”** oppure **“convenuto”** oppure **“conciliatore”**, a seconda dal tipo di simulazione che si voglia svolgere.

Inserire **“camecon”** nel campo “password”.

Se si accede come **“attore”** o come **“convenuto”** dopo aver cliccato sul pulsante **“Entra”** verrà visualizzata la seguente pagina:

**Simulazione**

Hai avuto accesso al sistema in versione di simulazione.

Potrai effettuare esercitazioni sulle pratiche o sui soggetti, per meglio apprendere il funzionamento.

Ogni dato da te inserito in questa sessione sarà periodicamente cancellato dall'amministratore di sistema.

Se si accede come “conciliatore” verrà invece visualizzata una pagina che richiede l’inserimento delle credenziali reali di accesso al sistema, al fine di verificare se l’utente sia un conciliatore dell’organismo.

**Simulazione**

Hai avuto accesso al sistema in versione di simulazione.

Potrai effettuare esercitazioni sulle pratiche o sui soggetti, per meglio apprendere il funzionamento.

Ogni dato da te inserito in questa sessione sarà periodicamente cancellato dall'amministratore di sistema.

L'accesso alle simulazioni proprie del conciliatore è consentito esclusivamente ai conciliatori dell'organismo.

**Indica le tue credenziali di accesso al sito come conciliatore:**

Utente

Password

**Conferma**

## **Dati delle simulazioni**

Tutti i dati inseriti durante le attività di simulazione non avranno alcuna refluenza sui dati reali esistenti nel profilo dell'utente.

I dati immessi dovranno essere di pura fantasia, senza alcun riferimento a fatti o persone della vita reale.

I dati saranno completamente eliminati dal sistema con periodicità non programmata.

## **Svolgimento delle simulazioni**

Le procedure di simulazioni sono identiche alle procedure reali.

Le uniche differenze sono le seguenti:

- alcuni controlli di congruità sui dati immessi non vengono effettuati
- non è previsto alcun invio di documenti all'organismo
- non è ovviamente previsto alcun pagamento di tariffa
- non vengono, quindi, effettuati i controlli sulla documentazione da parte dell'organismo
- la nomina del conciliatore è effettuata in automatico dal sistema, con designazione del conciliatore di simulazione (corrispondente al profilo "conciliatore")
- tutti i fax automatici e i messaggi di posta elettronica non vengono inviati, anche se sono memorizzati come inviati

## **Comandi specifici di simulazione**

Per consentire di comprendere appieno le procedure reali, le sessioni di simulazioni consentono di simulare alcune funzioni che vengono svolte in realtà dall'organismo o dal mediatore.

Si tratta delle funzioni di certificazione dell'avvenuto deposito della documentazione, di designazione del mediatore e di accettazione dell'incarico da parte del mediatore.

Ciascuno di questi adempimenti comporta una modificazione nello stato della pratica e una conseguenze differente visualizzazione del fascicolo telematico.

A tal fine, esclusivamente in fase di simulazione, nel fascicolo telematico è presente una apposita sezione che consente di dare per avvenuto il deposito dell'istanza o dell'atto di adesione e l'accettazione del mediatore.

Simulazione

Questa sezione è presente unicamente nelle sessioni di simulazione!

Cliccando su questo pulsante potrai simulare operazioni non di competenza delle parti (certificazione di avvenuto deposito, designazione del mediatore, accettazione dell'incarico, ecc..).

Nel dettaglio, le procedure di simulazione sono due:

1. la prima consente di simulare l'avvenuto deposito

Simulazione

Cliccando su questo pulsante simulerai il deposito della documentazione in data odierna.

Deposita documentazione

2. la seconda consente di simulare l'accettazione della nomina da parte del mediatore

Simulazione

Cliccando su questo pulsante simulerai l'accettazione dell'incarico da parte del mediatore.

Simula accettazione dell'incarico

## Rinvio alle guide specifiche

Si rinvia per le singole procedure alle relative guide presenti sul sito.

Allo scopo di comprendere appieno le funzionalità di gestione, si consiglia di creare nuove pratiche (con l'account "*attore*"), quindi di collegarsi alle stesse (con l'account "*convenuto*") ed infine di gestire le pratiche come conciliatore (con l'account "*conciliatore*").

Ciascun profilo di simulazione ha le sue limitazioni.

Infatti:

- l'account "*attore*" può creare nuove pratiche e nuovi soggetti, ma non può collegarsi a pratica esistente
- l'account "*convenuto*" può collegarsi a pratica esistente e creare nuovi soggetti, ma non può creare nuove pratiche
- l'account "*conciliatore*" può gestire le conciliazioni assegnate in automatico dal sistema, ma non può creare nuove pratiche, né collegarsi a pratiche esistenti.